**大邑县人民医院**

**DR设备技术服务采购项目需求及评审办法**

**一、项目名称：大邑县人民医院DR设备技术服务采购**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 设备型号 | 数量（台） | 服务类型 | 预算价格（万元/年） | 服务期 | 预算总价（万元/年） | 备注 |
| PHILIPS DR | 1 | 技术服务 | 9.9 | 1年 | 9.9 | 提供GE OEC9900移动C臂、德海尔探测者移动C臂、乳腺机Hologic、柯达8000C牙片X光机、日立TU-51胃肠X光机保养 |
| 西门子DR | 1 |
| 蓝韵DR | 1 |

**二、参加本次招标项目的投标人应当具备下列条件：**

1、具有独立承担民事责任的能力；

2、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

3、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

4、具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

5、参加本次采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；未处于财产被接管、冻结、破产状态，未处于有关行政处罚期间，未处于投标禁入期内。

6、法律、行政法规规定的其他条件：

6.1单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同比选申请人，不得参加同一合同项下的比选活动。

6.2供应商单位及其法定代表人、主要负责人不得具有行贿犯罪记录。

6.3拒绝列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的比选申请人参加本次比选活动；

    7、本项目不接受联合体参加比选。

**三、商务要求（实质性要求）**

1. 本项目技术服务合同期限为1年。
2. 服务地点：大邑县人民医院医学影像科。
3. 付款方式：合同签订后，每满半年并经考核合格后，甲方接到乙方全套合法有效支付凭证资料后15个工作日内支付本合同总金额50%。
4. 服务期内，采购人有权对中标供应商进行考核，满分 100分，得分 80分以上为合格。

考核机制表

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 评分因素 | 分值 | 评分标准 | 备注 |
| 1 | 开机率 | 40分 | 按合同要求开机率应大于95%，规定开机率维95%，每提高1个百分点（四舍五入）加4分，每降低1个百分点（四舍五入）扣5分，扣完为止 | 考试不合格的，采购人有权终止合同。 |
| 2 | 服务响应速度 | 15分 | 报修后8小时内到现场得15分，延迟1天扣5分，扣完为止。 |
| 3 | 服务态度 | 15分 | 科室对服务评价90分以上得15分，70-90分得8分，低于70分不得分。 |
| 4 | 维护保养 | 10分 | 每年4次维护保养按合同规定内容完成，得20分。少一次扣5分，扣完为止。 |
| 4 | 维修质量 | 15分 | 维修后一个月内，未出现同样故障得15分，出现同一故障一次扣5分，扣完为止。 |
| 5 | 配套设施完成情况 | 5分 | 合同期内配件按合同要求培训完成得5分，少一项扣2分，扣完为止 |

**四、采购项目技术要求：**

1. 提供以上设备的技术服务，承担保修期内DR设备的故障维修，定期保养以及由此产生的维修人员人工费、差旅费等费用由供应商自行承担（备件费用除外）。高压注射器、工作站等外围设备不包含在服务内。

2、服务期内，对维保设备每年提供 4次定期维护、保养。计划性定期的维修服务检测包括设备清洁、性能测试及校准、必要的机械或电气的检查，以及非紧急性质的补救性维修，并定期对设备的数据进行备份，确保系统能按照制造商的产品规格运行标准来维修。定期维护服务间隔进行，具体内容包括：（1）系统基本情况检查;（2）图像质量检查;（3）球管使用情况检查;（4）重建系统检查;（5）通讯检查;（6）软件等等。每次维保、检修后，工程师以专业纸质报告的形式为采购方提供服务报告。

3、及时响应。不论正常上班或节假日，都坚持“及时响应”的原则，响应时间：接到设备使用方故障报修电话，由工程技术人员立即做出实质性响应，如无法通过电话解决问题，则工程师 24 小时内必须到达现场。

4、免费提供全方位多种方式的技术培训服务，确保采购人放射科医务人员和相关设备维护人员能正确的对设备进行操作、维护，发挥设备的最大效益。

5、不定期对维保设备的使用科室进行跟踪随访，技术工程师对设备操作人员进行正规的操作方法及维护保养方法的培训。

6、建立设备服务档案。包括：服务标签、安装信息、维护历史记录、设备状态评估报告，故障维修记录等，相关记录资料交医院设备管理部门存档。

7、保障开机率。保证机器开机率大于95%。即每年停机不超过18天，超过一天顺延保修时间五天。疫情、地震、战争等不可抗力因素引起的除外。

▲8、投标人须提供设备维修保养需使用的精密专业维修工具清单，其中至少需包含数字示波器、数字万用表、 温湿度计 、接地电阻测试仪、3水泡盒式水平尺等工具，并提供其年度国家级校正认证机构或其授权单位出具的维修工具检测报告。

▲9、投标人或投标人相关公司在国内设有医疗设备维修工程师培训基地，满足医院培训发展需求（提供与第三方培训机构或学校合作共建的合同或者协议）。

10、服务期限每满一年后由维保公司安排专人把派工记录及保养、维修报告整理成册交付医院保存；配合年检：维保服务商负责把设备调试到最佳状态，并保证全部检测指标达标。

11、如需更换零配件，在医院需要购买时，有球管、探测器和电池等原厂合格备件供应能力，并有合法手续；（提供具有合法来源证明材料，包括但不限于厂家授权书，是厂家合法代理商等）。提供的零配件不高于已知的市场价格。

▲12、对我院设备进行过长期维修且取得科室认可及良好评价有限考虑（以维修服务工单为准）。

注：▲为重要参数，应尽量满足，不满足做扣分处理

**五、综合评分明细表**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **评分因素及价格权值** | **分　值** | **评分标准** | **说 明** |
| 1 | 报价11% | 11分 | 综合评分法中的价格分统一采用低价优先法计算，即满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分。其他供应商的价格分统一按照下列公式计算：  投标报价得分=(评标基准价／投标报价)×价格权值×100 | 评分的取值按四舍五入法，保留小数点后两位。 |
| 2 | 技术要求和配置21% | 21分 | 完全符合招标文件技术要求没有负偏离得21分；存在负偏离的，与招标文件要求有“▲”号条款的负偏离每一项扣4分，其余条款每负偏离一项扣1分，扣完本项分值为止。  备注：▲号参数3条，非▲号参数9条 | ▲号参数提供相应证明文件，根据投标文件评审。相关资料复印件需加盖投标人鲜章 |
| 3 | 服务方案30% | 30分 | 设备服务总体流程：计划实施度高，组织方案具体，检查评价及时，反馈迅速，有严谨的质量管理制度及检查制度并可行性强。完全满足上述要求的得6分，不完全满足的或不提供的得0-5分。  设备定期保养服务流程：制定年度定期保养计划可行性高，保养报告（提供模板）详细具体，完全满足上述要求的得6分，不完全满足的或不提供的得0-5分。  设备故障维修服务流程：维修服务流程详细具体，维修响应时间迅速，故障解决程序合理，维修记录单（提供模板）详细具体，可行性强。完全满足上述要求的得6分，不完全满足的或不提供的得0-5分。  维保服务方案：服务方案明确具体，制定定期计划全面，项目小组设置有针对性，知识培训方案详细全面，提供的维保工具清单能满足本项目需求，方案可行性强。完全满足上述要求的得6分，不完全满足的或不提供的得0-5分。  项目实施的保障措施：项目实施的保障措施详细具体，项目实施的保障障措施可行性高，质量安全保障的完善性切实可行。完全满足上述要求的得6分，不完全满足的或不提供的得0-5分。 | 以投标文件中服务方案为准 |
| 4 | 应急方案12% | 12分 | 根据供应商提供的应急方案进行评定，应急方案包含但不限于①应急情况预期分析②应急措施③应急响应方式④应急人员配置等。服务内容齐全且内容完全满足本项目需求的得12分，每缺少一项内容扣3分，每有一项内容不完整或有错误的扣2分。直至本项扣完为止。  注：每有一项内容有错误（错误是指：分析内容与实际情况不符或内容前后不一致或前后逻辑错误） | 以投标文件中应急方案为准 |
| 5 | 履约能力24% | 24分 | 1、供应商提供近三年来履行过的类似DR设备年保案例合同≥15份得8分；每少提供一份扣1分，扣完为止；无不得分。（投标人直接与医院单位签定的合同，转包合同无效）。  2、投标单位具有辐射安全许可证得2分。  3、拟派遣的自有维保工程师持有原厂或中国医学装备协会颁发的DR维修维护相关的上岗合格证且具有辐射安全与防护培训合格证书，每提供一个得2分，本项最多得6分 (提供相关人员社保及证书证明文件)。  4、供应商具有有效期内的ISO9001、ISO13485认证得2分。  5、提供五星售后服务证书得 2分，提供环境管理体系认证得2分，提供中国职业健康安全管理体系认证得2分，不提供不得分。 | 以相关证书证明材料及提供可查询相关内容的合同或中标通知书为准。 |
| 6 | 投标文件的规范性2% | 2分 | 投标文件制作规范、逐页编码、条理清晰、逻辑编排合理、前后内容无矛盾，没有细微偏差得2分；有一项细微偏差扣1分，直至该项分值扣完为止。 | 以投标文件本身为准。 |